



**UNIVERSIDAD FERMIN TORO
VICE RECTORADO ACADEMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN GERENCIA AVANZADA**

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

ASIGNATURA: TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN

DURACION: 48 HORAS

UNIDADES DE CREDITO: 3 UC

CODIGO: TOR-356

AÑO: 1996

FUNDAMENTACIÓN

Esta asignatura pretende contribuir a completar el perfil del egresado del Doctorado en Gerencia Avanzada, de manera que cuente con la capacidad de intervenir en el desarrollo de sistemas, contratación de especialistas en el área, gerencia desarrollos de sistemas complejos, participar en proyectos de cambio organizacional, (reingeniería, kaizen, mejoramiento continuo, aplicaciones de tecnología de la información (TI) y cualquier otro concepto de cambio).

En ningún momento se pretende que este especialista sustituya al ingeniero en informática, al analista de sistemas ni a ningún otro profesional o especialista en el área, no se hará énfasis en la parte de programación ya que este es el campo específico de los profesionales antes mencionados.

El programa se centra más en los aspectos que deben ser manejados por el gerente desde el punto de vista del análisis diseño y administración de sistemas; centrándose en dotar al participante de la herramientas que le permitan la comunicación y toma de decisiones dentro del campo de desarrollo de los sistemas de información organizacionales y aplicación y desarrollo de la nuevas tecnologías dentro del marco del cambio y mejoramiento de los procesos y procedimientos de trabajo organizacionales.

Como gerente, el participante debe poder evaluar las variaciones dl ambiente externo, los servicios, el uso de la tecnología para optimizar las reuniones y la comunicación, así que se introduce el estudio de la servuccion, la grupomatica, los factores críticos de éxito, prospectiva y otras disciplinas y conceptos de actualidad que son determinantes para poder plantear sus exigencias o requerimientos a los especialistas de sistemas, informática, procedimientos. Etc.

OBJETIVO TERMINAL

1. Capacitar al participante para la identificación de situaciones problemáticas de mal funcionamiento de los sistemas organizacionales.
2. Jerarquizar los sistemas en situación problemática de modo que se tomen decisiones adecuadas en cuanto a su análisis y desarrollo, pero atendiendo a los lineamientos de misiones, metas y objetivos globales de la organización.
3. Manejar el vocabulario, la terminología y las técnicas más comunes utilizadas en el análisis, diseño, control e implantación de sistemas tanto manuales como computarizados, de modo que les permitan comunicarse con libertad y amplitud de criterios con los profesionales de las áreas de sistemas, informática y organización y métodos.
4. Capacitar en la supervisión, evaluación y control de los procesos de desarrollos de sistemas y procedimientos dentro de la organización, tomando en cuenta los aspectos atinentes a controles, costos, implantación, documentación, seguimiento y auditorías posteriores.

DESCRIPCIÓN SINÓPTICA

El contenido programático está orientado a proporcionar al participante, los conocimientos y herramientas que le permitan:

- a). Participar, evaluar y decidir desde el punto de vista de un gerente sobre procesos que involucren análisis, diseño, desarrollo, implantación de nuevos sistemas, tecnologías, cambios organizacionales que apliquen nuevas tecnologías de la información (TI), determinar, evaluar y controlar los factores críticos de éxito (FCE) (para la organización, procesos y procedimientos de la misma).
- b). Formular modelos de evaluación o diseño de servicios.
- c). Evaluar las necesidades de aplicación de la tecnología para mejorar las reuniones de trabajo, formas d comunicación, toma de decisiones, etc.
- d). Comunicarle a los especialistas para sus necesidades desde el punto de vista de desarrollo de sistemas.
- e). Manejar el lenguaje simbólica representado por los diferentes tipos de diagramas para representación de sistemas, procedimientos, procesos, etc.

| CONTENIDO | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍA |
|--|--|--|
| <p>1. Introducción. 2. Grupomatica. 2.1 Definición. 2.2 Tipos en función de lugar y tiempo. 2.3 Aplicaciones y ejemplos.</p> <p>3. Servucción. 3.1 Definición. 3.2 Diferenciación servucción-producción. 3.3 Elementos internos y externos de la servucción. 3.4 Matriz de diseño.</p> <p>4. Evolución de la tecnología en el contexto organizacional. 4.1 Silos organizacionales. 4.2 Archipiélago organizacional. 4.3 Problemas derivados.</p> | <p>1. Capacitar al participante para identificar, evaluar y aplicar los diferentes tipos de grupomatica dentro de una organización en función de los recursos de los cuales dispongan.</p> <p>2. Recomendar la incorporación de tecnologías para mejorar los tipos de reuniones, formular políticas o normas para uso de las tecnologías.</p> <p>3. aplicar los principios de servucción para generar modelos que permitan evaluar servicios internos o terminales dentro de cualquier tipo de organización.</p> <p>4. Identificación de silos funcionales dentro de las organizaciones.</p> <p>5, 6 y 9. Manejo con soltura a nivel de discusión grupal, los conceptos relacionados con estos puntos.</p> | <p>Exposición del facilitador, ejercicios de aplicación grupal y personal, trabajos cortos y largos de aplicación dentro de las áreas de desempeño personales, para refirmar los conocimientos y permitir la extrapolación y el análisis.</p> <p>Se entenderá por trabajo corto aquel donde se aplique una las técnicas en particular.</p> <p>Se entenderá por trabajo largo aquel en el cual se aplique un conjunto integral de técnicas o herramientas, a un diseño, resolución de problemas, etc.</p> <p>3.-Idem a 2.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 5. Enfoques del diseño de sistemas en la organización. | 9 y 10. formular objetivos (o metas) aplicando los criterios necesarios para tal efecto y jerarquizarlos por medio de la aplicación de las matrices. | |
| 6. Integración VS Intercomunicación. | | |
| 7. factores críticos de éxito. | | |
| 8. Planificación de la información en sistemas administrativos. | 11-12-13-14. manejo con soltura a nivel de discusión grupal, los conceptos relacionados con estos puntos. | |
| 9. Formulación de objetivos y metas. | | |
| 10. Jerarquización de metas. | 16 al 21. Aplicar los conocimientos necesarios para participar en grupos de inspección, presentaciones o walkthroughs, implantación y documentación de sistemas y cambios organizacionales. | |
| 11. Tecnología de la información y sistemas de información. | | |
| 12. ciclo de vida de los sistemas. | 22 al 24. Manejo con soltura a nivel de discusión grupal, los conceptos relacionados con estos puntos. | |
| 13. definición de sistemas. | | |
| 14. diferenciación entre sistemas duros y sistemas suaves. | 25. manejo de los conceptos relacionados con reingeniería, kaizen, cambio organizacional, etc. Ensayos de aplicación o evaluación de casos. | |
| 15. sistemas manuales versus sistemas computarizados. | | |
| Análisis y diseño de sistemas | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>16. levantamiento de información.</p> <p>17. análisis y presentación.</p> <p>18. control y documentación.</p> <p>19. sistemas manuales.</p> <p>20. interacción sistemas manuales mecanizados.</p> <p>21. manuales en general.</p> <p>22. principios de auditoria de sistemas.</p> <p>23. las nuevas tecnologías y el desarrollo de sistemas.</p> <p>24. el estado del arte.</p> <p>25. la reingeniería de procesos y su relación con el sistema de información.</p> <p>26. papel de la gerencia en la reingeniería de procesos.</p> | | |
|--|--|--|

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

| | | | | | |
|----|-------------------------|--|---------------|--------------|------|
| 1 | Ackoff | Rediseñando el futuro | Limusa | México | 1994 |
| 2 | Andreu, Rafael y otros. | Estrategia de los sistemas de información. | Mc. Graw H. | Barcelona | 1991 |
| 3 | Beer, Michael y otros. | La renovación de las empresas. | Mc. Graw H. | Barcelona | 1992 |
| 4 | Biasca, Rodolfo E. | Resizing | E. Macchi | Bs. Aires | 1992 |
| 5 | Cornella, Alfons. | Los recursos de la información. | Mc. Graw H. | Barcelona | 1994 |
| 6 | De Bono, Edward. | Más allá de la competencia. | Paidos | Bs. Aires | 1993 |
| 7 | Dear, Anthony. | Hacia el justo tiempo. | Ventura | México | 1988 |
| 8 | Drucker, Peter. | Gerencia para el futuro. | Norma | Colombia | 1994 |
| 9 | Gilbreath, Robert. | Sálvese quien pueda. | Mc. Graw H. | Madrid | 1992 |
| 10 | Hammer, Michel y otros. | Reingeniería. | Norma | Bogotá | 1994 |
| 11 | Harrington, James. | Como incrementar la calidad productiva. | Mc. Graw H. | México | 1992 |
| 12 | Harrington, James. | Mejoramiento de los procesos de la empresa. | Mc. Graw H. | Bogotá | 1993 |
| 13 | Hay, Edward. | Justo a tiempo. | Norma | Colombia | 1989 |
| 14 | Hermida, Jorge y otros. | Administración y estrategia. | Macchi | Bs. Aires | 1992 |
| 15 | Imai, Masaaki. | Kaisen (la clave competitiva japonesa) | Edit. Contin. | México | 1984 |
| 16 | Informe OCDE. | Escuelas y empresas (alianza clave para....) | E. Galac. | Caracas | 1994 |
| 17 | Johansson y otros. | Reingeniería de procesos de negocios. | Limusa | México | 1994 |
| 18 | Katz, Bernard. | Como gerencia el servicio al cliente. | Legis | Bogotá | 1989 |
| 19 | Morales Bueno, Felix A. | Servuccion (adaptación) | S/E | Barquisimeto | 1995 |
| 20 | ----- | Grupomatica (adaptación) | S/E | Barquisimeto | 1995 |
| 21 | ----- | Benchmarking | S/E | Barquisimeto | 1995 |
| 22 | ----- | Resumen simplificación del trabajo. | S/E | Barquisimeto | 1995 |
| 23 | ----- | Factores críticos de éxito. | S/E | Barquisimeto | 1995 |

| | | | | | |
|----|-------------------------|--|-------------|--------------|------|
| 24 | ----- | Apuntes sobre análisis y diseño de sistemas. | S/E | Barquisimeto | 1995 |
| 25 | Morris, Daniel y otros. | Reingeniería. | Mc. Graw H. | Bogotá | 1994 |
| 26 | Popcorn, Faith. | Lo que vndra. | Granica. | Barcelona | 1993 |
| 27 | Rodríguez, S. Manuel. | La empresa efectiva del año 2000. | Edamex. | México | 1993 |
| 28 | Sánchez, Margarita | Desarrollo de habilidades del pensamiento. | Trillas. | México | 1991 |
| 29 | Sastoque, Francisco. | La prospectiva. | Legis. | Bogotá | 1992 |
| 30 | Schonberger, Richard. | Manufactura de categoría mundial. | Norma. | Bogotá | 1992 |
| 31 | Senge, Peter M. | La quinta disciplina. | Granica. | Barcelona | 1992 |
| 32 | Spendoloni, Michael. | Benchmarking. | Norma. | Bogotá | 1992 |