



UNIVERSIDAD FERMÍN TORO  
EDUCACIÓN PARA LOS VALORES HUMANOS

## DIPLOMADO EN

## ANALISTA DE CALIDAD

Para más información:  
0251-7100180  
www.uft.edu.ve  
informacion@uft.edu.ve  
decanatodepostgrado@uft.edu.ve

## A QUIÉN VA DIRIGIDO EL PROGRAMA

El Diplomado en Analista de Calidad está dirigido a una variedad de profesionales que buscan mejorar sus habilidades en la gestión de la calidad dentro de organizaciones. Específicamente a: profesionales y técnicos en calidad que desean profundizar sus conocimientos y competencias en sistemas de gestión de calidad. Gerentes y coordinadores de áreas que son responsables de la implementación y supervisión de procesos de calidad en sus organizaciones. Ingenieros y técnicos que están involucrados en la producción y necesitan herramientas para optimizar procesos y garantizar la calidad de productos y servicios. Consultores y auditores que buscan adquirir habilidades para realizar auditorías internas y externas, así como para asesorar a organizaciones en la implementación de sistemas de gestión de calidad y a estudiantes de ingeniería que desean construir una base sólida en gestión de calidad, preparándose para un mercado laboral competitivo. Este diplomado no solo busca proporcionar conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas que permitan a los participantes implementar y mejorar sistemas de gestión de calidad en diversas organizaciones, tanto públicas como privadas.

## MÓDULOS

### I. INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE CALIDAD

- \*Calidad Total.
- \*Mejoramiento de la calidad.
- \*Normalización:
  1. Calidad de diseño.
  2. Calidad de producto.
  3. Certificación.
  4. Normas y marcas.

### II. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

- \*Distribución de frecuencia.
  1. Definición.
  2. Proceso de elaboración de la tabla de frecuencia.
  3. Gráficos estadísticos.
  4. Histogramas de frecuencias.
  5. Polígono de frecuencias.
  6. Ojivas de frecuencias.
  7. Diagrama circular de frecuencias.
  8. Ejercicio práctico.

- \*Diagrama de causa-efecto (Ishikawa).
- \*Definición.
- \*Proceso de utilización.
- \*Ventajas y desventajas.
- \*Procedimiento de construcción.
- \*Ejercicio práctico.
- \*Diagrama de Pareto.
- \*Diagramas de dispersión.

- \*Diagramas de flujo.
  1. Definición.
  2. Proceso de utilización.
  3. Ventajas y desventajas.
  4. Procedimiento de construcción.
  5. Ejercicio práctico.

### III. NUEVAS HERRAMIENTAS DE CALIDAD

- \*Definición.
- \*Tipos de diagramas.
- \*Aplicabilidad.
- \* Matriz de análisis de datos.
- \*Gráfico del proceso de decisión del programa.



### IV. MUESTREO DE ACEPTACIÓN

- \*Muestreo de aceptación:
  - \*Definición.
  - \*Muestreo de aceptación por atributos.
    - \*Muestreo simple por atributos.
    - \*Muestreo simple, doble y secuencial.
  - \*Muestreo de aceptación por variables.
    - \*Ecuaciones a utilizar.
    - \*Uso de tablas.
    - \*Ejercicio Práctico.

## REQUISITOS

- \*Poseer título de técnico, licenciado, equivalente o título universitario que lo acredite con estudios de nivel superior egresado de una carrera, otorgado por instituciones de educación universitaria.

- \*Consignar los siguientes recaudos:
  - \*Dos (02) fotocopias de la cédula de identidad ampliada.
    - \* Dos (02) fotografías tipo carnet.
    - \*Copia de la partida de nacimiento.
  - \*Fondo negro del título de pregrado y/o postgrado.
    - En el caso de universidades públicas, autenticado por la institución de procedencia.
    - En el caso de universidades privadas, autenticado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.
  - \*Fondo negro de las notas certificadas.
    - En el caso de universidades públicas, autenticado por la institución de procedencia.
    - En el caso de universidades privadas, autenticado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.

- \* Factura emitida por la Dirección de Cobranzas.